2026/11/18

ECHOES ご利用者各位

株式会社 SIRE

当社が利用するコミュニケーションツール「KARTE」への 不正アクセスによる会員情報漏洩に関するお知らせとお詫び

このたび、当社がメール配信等のために利用している株式会社プレイドのサービス「KARTE（カルテ）」に対して、第三者による不正アクセスが発生いたしました。
プレイド社において、同サービス利用企業の顧客データへのアクセス及び漏えいの有無に関する調査が行われた結果、ECHOES会員に関する情報の漏えいが確認されましたので、ご報告いたします。
お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

対象となる方には、当社より個別にご連絡しております。
本件について追加で判明した事項がある場合は、あらためてご連絡いたします。

1.経緯
当社がメール配信等のために利用しているKARTE（提供元：株式会社プレイド）が、第三者による不正アクセスを受けました。この不正アクセスにより、当社がKARTEに連携していたお客様の情報の一部が漏えいしたとの連絡を、プレイド社より受けております。
なお、同サービス（KARTE）は、不正アクセスの疑いが判明した後、直ちに停止されています。
ECHOESのサービス本体への不正アクセスは確認されておらず、通常どおりご利用いただけます。

2.漏えいした情報
（1）対象及び対象件数
KARTEで利用していた、ECHOES会員に関する情報（対象件数：最大約3万件）
※複数のデータに重複の可能性があり、今後の精査により減少する可能性があります。
（2）漏えいした情報の項目
・メールアドレス（対象の全員）
・氏名／住所／電話番号（当社にご登録いただいている場合のみ）
※パスワード、クレジットカード情報は、KARTEに連携しておらず、今回の対象には含まれておりません。
※上記以外に漏えいした情報がないかは、現在調査中です。判明し次第、あらためてご案内いたします。

3.原因
プレイド社が提供する「KARTE」への第三者による不正アクセスに起因するものと判明しております。
（ご参考）本件に関するプレイド社の公表：https://plaid.co.jp/notice/

4.当社の対応
当社は、お客様の情報をお預かりする立場として本件を重く受け止め、漏えいの可能性があった認証情報の無効化と切り替え、委託先プレイド社および弁護士と連携した調査、監督官庁である東京都への報告、お問い合わせ窓口の設置を進めております。

5.お客様へのお願い（二次被害の防止）
本件に便乗した、なりすましによる不審なメール・SMS・電話、また身に覚えのない郵便物やご訪問にご注意ください。メールやSMSのリンクは安易に開かないでください。
本お知らせと同じ内容はECHOES公式サイト（s-echoes.jp）にも掲載しています。
メール内のリンクではなく、検索やブックマークから公式サイトをご確認ください。

6.お問い合わせ窓口
お問い合わせ専用メール：inquiry202611@s-echoes.jp
お問い合わせ専用電話：03-4446-0764　受付時間：10:00～19:00

お客様の大切な情報をお預かりする立場として、このような事態を招きましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。再発防止に向け、外部サービスへ連携する情報を必要最小限に見直すとともに、情報の保管期間の設定、連携ごとに専用かつ最小限の権限の認証情報の利用、アクセス記録の強化に取り組んでまいります。

株式会社SIRE